



Informativa sul trattamento dei dati personali

Art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 — area clienti CloudVoce.it

BOZZA PER REVISIONE LEGALE — NON PUBBLICATA

CODENEX INTERNATIONAL SRL — Via Duca della Verdura 27, 90143 Palermo (PA) — P. IVA/C.F. 07425080822 — REA PA-457974 — SDI 66OZKW1 — hello@codenex.it — PEC codenex@pecsicura.com — 800 242 940

Versione 0.1 — 15 agosto 2026

1. Titolare e contatti

CODENEX INTERNATIONAL SRL — Via Duca della Verdura 27, 90143 Palermo (PA) — P. IVA/C.F. 07425080822 — REA PA-457974 — SDI 66OZKW1 — hello@codenex.it — PEC codenex@pecsicura.com — 800 242 940

Per le richieste privacy: hello@codenex.it o PEC codenex@pecsicura.com. L'eventuale DPO sarà indicato nel documento pubblicato se formalmente designato.

2. Ambito e ruoli

Questa informativa riguarda referenti, amministratori e utenti dell'account CloudVoce.it. Per i dati contrattuali CODENEX opera come titolare. Per rubriche, metadati di chiamata, configurazioni, messaggi e registrazioni trattati per conto del tenant, CODENEX opera come responsabile e il tenant resta titolare.

3. Dati trattati

- dati aziendali, fiscali, recapiti e credenziali protette con hash;
- ordini, stato dell'abbonamento, identificativi Stripe e fatture;
- indirizzi IP, user-agent, log di sicurezza e audit;
- numeri chiamante/chiamato, data, durata, esito e altri metadati tecnici;
- configurazioni PBX, rubriche, messaggi vocali, fax e registrazioni se abilitate;
- prompt, voce e testo inviati al servizio di sintesi vocale quando la funzione è usata.

4. Finalità e basi giuridiche

Finalità	Base	Dati principali
Registrazione, ordine, servizio e supporto	Contratto e misure precontrattuali	Account, azienda, configurazioni, ticket
Fatturazione e obblighi amministrativi	Contratto e obbligo legale	Dati fiscali, ordini, pagamenti
Sicurezza, audit e antifrode	Legittimo interesse e obblighi applicabili	IP, log, CDR, eventi
Sintesi vocale	Contratto su richiesta del tenant	Testo, prompt, impostazioni voce

Finalità	Base	Dati principali
Marketing Codenex	Consenso o altra base valida	Recapiti e preferenze

5. Destinatari

I dati possono essere trattati da personale autorizzato e fornitori contrattualizzati: hosting e infrastruttura, Stripe per i pagamenti, CRM e supporto, operatore VoIP/VoipVoip per le numerazioni scelte e Google Gemini per la sintesi vocale. L'elenco definitivo, le società contraenti, i luoghi e le garanzie sui trasferimenti devono essere convalidati prima della pubblicazione.

6. Trasferimenti internazionali

Quando un fornitore tratta dati fuori dallo SEE, CODENEX verifica una decisione di adeguatezza o adotta garanzie dell'art. 46 GDPR, incluse clausole contrattuali tipo e misure supplementari quando necessarie. I dettagli sono disponibili su richiesta.

7. Conservazione

Categoria	Periodo/criterio
Dati contrattuali e fiscali	Durata del rapporto e termini di legge, normalmente 10 anni per documenti contabili
Log di sicurezza e accesso	Periodo proporzionato al rischio; valore operativo da convalidare
CDR e dati PBX per conto del tenant	Impostazione del tenant e obblighi applicabili; default tecnico documentato nel pannello
Registrazioni, fax e messaggi	Secondo configurazione del tenant e capacità assegnata
Prove di accettazione	Durata del rapporto e prescrizione delle pretese contrattuali

8. Diritti

L'interessato può chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e revoca del consenso, nei casi previsti dagli artt. 15–22 GDPR. Può inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

9. Necessità del conferimento

I dati contrattuali, fiscali e tecnici essenziali sono necessari per creare il tenant e fornire il servizio. I dati per marketing non sono necessari. La mancata disponibilità di dati richiesti dall'operatore può impedire assegnazione o portabilità di un numero.

10. Decisioni automatizzate

Controlli automatici possono bloccare traffico anomalo o un pagamento non confermato. Non sono adottate decisioni automatizzate che producono effetti giuridici sulla persona ai sensi dell'art. 22 GDPR; il cliente può chiedere verifica umana.

11. Sicurezza e aggiornamenti

Sono adottati segregazione per tenant, controllo degli accessi, autenticazione a più fattori, cifratura dei segreti, log, backup e misure di continuità proporzionate al rischio. Le modifiche sostanziali dell'informativa sono notificate nel pannello o via e-mail.